

# UBYTOVACÍ ŘÁD

Rekreačního střediska BAUMAT - Heroltice u Tišnova

**Ubytováním v rekreačním středisku se stává osoba na kterou se vztahuje plnění ze smlouvy o ubytování dle § 2326 - § 2331 zákona 89/2012 Sb, - občanský zákoník a jen tehdy pokud souhlasí s podmínkami platného ceníku a ubytovacího řádu, který je pro všechny ubytované závazný. Porušení ubytovacího řádu má za následek ukončení pobytu bez náhrady.**

**Nástup k ubytování je v den počátku ubytování od 13 hodiny a opuštění areálu je do 11 hodin v den ukončení ubytování.**

Smlouva o ubytování může být uzavřena písemnou formou, nebo ústní dohodou obou stran s počátkem a koncem plnění. Po skončení platnosti smlouvy je zákazník povinen uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku nejpozději v den ukončení ubytovací smlouvy. Smlouva může být oboustranně ukončena dle § 2330 a § 2331 obč. zákoníku před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy. Pokud tak nastane, obě strany se zavazují k vzájemnému vyrovnání a zákazník se zavazuje areál do správcem určené doby opustit. Další pobyt zákazníka v areálu bude ze strany ubytovatele hodnocen jako neoprávněný zásah do práv k nebytovým prostorům dle § 249 písmeno a) trestního zákona se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

**Vstup do areálu je povolen pouze ubytovaným. Návštěvu je zákazník povinen ihned nahlásit správci areálu a uhradit za ni paušální poplatek ve výši 50 Kč za osobu. / Návštěvou se rozumí osoba, která vstoupí do areálu za účelem setkání se s ubytovaným zákazníkem a to po dobu maximálně tří hodin. Návštěvník nemá právo využívat žádné vybavení areálu mimo sociálního zařízení./ Za návštěvu nese zákazník odpovědnost ve smyslu dodržování ubytovacího řádu a zajistí, že návštěva opustí areál nejpozději do 22 hodin. Návštěvě může správce odmítnout vstup do areálu, nebo v případě porušení ubytovacího řádu návštěvu předčasně ukončit.**

Při nástupu k ubytování předloží každý ubytovaný správci objektu průkaz totožnosti k účetní evidenci. Při hromadných akcích předá pořadatel akce správci areálu jmenný seznam osob s uvedeným bydlištěm a datem narození pro účely evidence ubytovaných a pro kontrolu správce rekreačního poplatku. Správce vydá ubytovaným klíče od přidělených ubytovacích prostorů a povlečení.

Ubytování a návštěvníci mají povinnost vystupovat k ostatním uživatelům areálu v souladu s pravidly slušného chování, zejména neobtěžovat ostatní nadměrným hlukem. Pohyb vozidel v areálu je povolen pouze a výhradně se souhlasem správce areálu.

**Přechovávání psů, koček a jiných domácích zvířat není v rekreačním středisku povoleno.**

V celém objektu je zákaz kouření a rozdělávání ohňů mimo k tomu vyhrazená místa, zejména v chatkách platí přísný zákaz kouření, nebo manipulace s otevřeným ohněm.

Obytné chatky jsou vybaveny potřebným zařízením, které slouží pouze pro určenou chatku a je nepřenosné. V chatkách je zakázáno používat jakékoliv přinesené elektrické spotřebiče.

Rekreační středisko je pro účely stravování vybaveno jídelnou a kuchyňkami a není proto dovoleno vnášet jídlo do chatek.

Rekreanti mohou užívat pronajaté kuchyňky pouze k přípravě a konzumaci jídel, mají povinnost provádět jejich úklid a nebránit ostatním návštěvníkům v jejich užívání.

Manipulace s vybavením rekreačního střediska, zejména ve společných místnostech může být prováděna pouze dospělou osobou.

V rekreačním středisku je povinností zákazníka dodržovat **noční klid (od 22:00 do 07:00)**. V této době se středisko **UZAMYKÁ**. Klíče zapůjčí na vyžádání správce střediska.

Zákazník má právo využívat prostory určené k rekreaci a využívat společné prostory rekreačního střediska včetně služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno a to v souladu s účelem k němuž jsou určeny.

Zákazník je povinen udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách rekreačního střediska, zejména pak na sociálních zařízeních (WC, sprchy). V případě způsobení jakéhokoliv znečištění je povinen toto neprodleně odstranit. Zároveň je nutné dbát na hospodárnost spotřeby vody a energie.

**Úklid chatek, kuchyněk a jídelny si provádí každý rekreatant sám. Při nástupu k ubytování složí zákazník k rukám správce vratnou kauci ve výši 100.-Kč za osobu, která bude v případě uklizeného ubytovacího zařízení vrácena. Pokud úklid nebude řádně proveden, kauce propadá.**

Každý účastník rekreace je povinen udržovat v rekreačním středisku pořádek a neznečišťovat jeho okolí.. Veškeré odpadky je povinen ukládat na určeném místě a do k tomu určených nádob.

V ohraničeném prostoru bazénu je zákazník povinen dodržovat bazénový řád, který je umístěn u vstupu do bazénu. Vstup do oploceného prostoru bazénu je povolen pouze ubytovaným hostům.

Poškození inventáře je třeba neprodleně hlásit správci objektu. Drobné poškozené předměty budou správcem dle možností vyměněny. U větších škod rozhodne o náhradě správce střediska a zákazník je povinen škodu uhradit. Za neplnoleté děti a jejich chování a způsobené škody jsou odpovědní zákonní zástupci, nebo zákazník se kterým jsou děti k ubytování přihlášeny.

Každý účastník rekreace je povinen učinit taková opatření, aby zabránil vzniku škod, nebo omezil jejich rozsah.

Zákazník se zavazuje po ukončení pobytu předat prostory jemu určené k rekreaci správci střediska v takovém stavu, v jakém je převzal. Při hromadných akcích odpovídá za dodržování 'Ubytovacího řádu' rekreanty vedoucí akce.

Lékárnička je uložena u správce střediska, který ji obhospodařuje a doplňuje.

Mimo povinnosti dodržování 'Ubytovacího řádu' jsou účastníci rekreace povinni se řídit také pokyny, které jim sdělí správce střediska v zájmu jejich spokojeného a bezpečného pobytu na rekreaci. Za mimořádné situace může být „Ubytovací řád“ dočasně změněn podle pokynů správce střediska.

Správce střediska si vyhrazuje právo sankčního postihu, nebo i ukončení pobytu bez náhrady v případě hrubého porušení „Ubytovacího řádu“ střediska.

Účastníci rekreačního pobytu souhlasí se zpracováním osobních údajů nezbytných pro evidenci.